

TERÄTOIMITUS

Terätoimitus Oy
markkinointirekisterin tietosuojaseloste
25.5.2018

1 Rekisterinpitäjä

Terätoimitus Lehtinen Oy
Y-tunnus 0348761-9
Tupalankatu 9
15680 Lahti

2 Rekisterin yhteyshenkilö

Terätoimitus Asiakaspalvelu
Jarmo Lehtinen
Tupalankatu 9
15680 Lahti
jarmo.lehtinen@teratoimitus.fi

3 Rekisterin nimi

Terätoimitus Oy markkinointirekisteri

4 Mitkä ovat henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste ja tarkoitus?

Markkinointi rekisterillä hoidetaan markkinointiviestintää Terätoimitus Oy:n asiakkaille ja potentiaalisille asiakkaille, jolloin henkilötietojen käsittelyn perusteena on Terätoimituksen oikeutettu etu asiakassuhteen ja muun asiallisen yhteyden perusteella sekä mahdolliset rekisteröityjen antamat suostumukset.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on sopimus- ja muiden lupaustemme ja velvollisuuksiemme täyttäminen,

- asiakas suhteemme hoitaminen,
- sähköinen ja suoramarkkinointi.

Käsittelemme tietoja itse ja hyödynnämme henkilötietoja käsittelyssä lukuumme toimivia alihankkijoita, joiden palvelimille tietoja tallennetaan.

Käytämme profilointia tunnistamaan rekisteröityjen verkkokäyttäytymistä. Käytämme näitä tietoja markkinoinnin kohdentamisessa ja palvelujen kehittämisessä.

5 Mitä tietoja käsittelemme?

Käsittelemme markkinointirekisterin yhteydessä seuraavia asiakkaan tai muun rekisteröidyn, kuten tapahtumiin osallistuvien henkilötietoja:

- Henkilö nimi, sähköpostiosoite ja titteli/ vastuualue
- Yrityksen nimi, yhteystiedot ja toimiala

Asiakkuuden hoitamiseen ja yhteydenpitoon liittyvät tiedot (esim. osto- ja peruutustiedot, palautteet sekä asiakaspalvelutapahtumien taltiointit)

- Asiakasnumero, käyttäjätunnus ja/tai muu yksilöivä tunniste,

salasana.

- Verkkokäyttäjätymiseen liittyvät tiedot Terätoimituksen verkkosivustolla ja – palveluissa
- Markkinoitiin ja myyninedistämiseen liittyvät tiedot, kuten rekisteröityyn kohdistetut markkinointitoimenpiteet ja niihin osallistuminen (esim. kilpailuihin, webinaareihin ja tapahtumiin osallistuminen)
- tekniset tiedot sekä rekisteröidyn selaimelle lähetetyt evästeet ja niihin liittyvät tiedot.

6 Mistä saamme tietoja?

Saamme tietoja ainoastaan rekisteröidyltä itseltään.

7 Kenelle luovutamme ja siirämme tietoja?

Henkilötietoja saatetaan luovuttaa viranomaisille pakottavan sääntelyn nojalla. Tietoja ei luovuteta kolmannelle osapuolelle markkinointitarkoituksiin ilman rekisteröidyn lupaa, kuten yhteisesti järjestettyihin koulutustilaisuuksiin kolmannen osapuolen kanssa.

Terätoimitus käsittelee henkilötietoja ensisijaisesti suomessa, EU/ETA-alueella tai muissa EU komission hyväksymissä ns. riittävän tietosuojan tason maissa huolehtien tarvittaessa asianmukaisista siirtoon liittyvistä suojaustoimista.

Henkilötietoja sisältävän järjestelmä käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijämme joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä asiakastietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt. Säilytämme henkilötietoja niin kauan kuin henkilötiedon käyttötarkoituksen vuosi on tarpeellista kuten asiakassuhteen ajan.

Arvioimme tietojen säilyttämisen tarpeellisuutta säännöllisesti sovellettava lainsäädäntö huomioon ottaen. Tämän lisäksi huoledimme sellaisista kohtuullisista toimenpiteistä, joilla varmistetaan, ettei rekisteröidyistä säilytetä rekisterissä käsittelyn tarkoituksiin nähden yhteensopimattomia, vanhentuneita tai virheellisiä henkilötietoja. Oikaisemme tai hävitämme tällaiset teidot viipymättä.

8 Mitkä ovat sinun oikeutesi rekisteröitynä?

Rekisteröitynä sinulla on oikeus tarkistaa itseäsi koskevat henkilörekisteriin tallennetut tiedot ja vaatia virheellisen tiedon oikaisua tai poistamista. Sinulla on myös oikeus peruuttaa suostumuksesi tai muuttaa sitä.

Rekisteröitynä sinulla on tietosuoja-asetuksen mukaisesti (25.5.2018) oikeus vastustaa tai pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista sekä tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaisille.

Erityisistä henkilökohtaisista syistä sinulla on oikeus myös vastustaa itseäsi

kohdistuvaa profilointia ja muita käsittelytoimia silloin, kun tietojen käsittelemisen perusteen on meidän välisemme asiakassuhde. Vaatimuksesi yhteydessä sinun tulee yksiköidä se erityinen tilanne, johon perustuen vastustat käsittelyä. Me voimme kieltäytyä toteuttamasta vastustamista koskevaa pyyntöä ainoastaan laissa säädetyin perustein.

Rekisteröitynä sinulla on myös oikeus milloin tahansa ja maksutta vastustaa käsittelyä, mukaan lukien profilointia niiltä osin kuin se liittyy suoramarkkinointiin.

9 **Kehen voit olla yhteydessä?**

Kaikki tätä selostetta koskevat yhteydenotot ja pyynnöt tulee esittää kirjallisesti kohdassa kaksi nimetylle yhteyshenkilölle. Rekisteröidyn tulee esittää pyynnössä nimensä ja henkilötunnuksensa.

Tarkastuspyynnön vastaus toimitetaan asiakkaan väestötietojärjestelmästä varmennettuun osoitteeseen.

Korjauspyynnössä on kerrottava nimi ja henkilötunnus, yksilöitävä ja perusteltava korjausvaatimus sekä kerrottava, millä tavoin tieto pitäisi oikaista.

10 **Tietosuojaselosteen muutokset**

Mikäli muutamme tätä selostetta laitamme muutokset näkyville selosteeseen päivättyinä. Mikäli muutokset ovat merkittäviä voimme informoida näistä myös muulla tavoin, kuten sähköpostitse tai laittamalla sivulle asiasta ilmoituksen. Suosittelemme, että käynte säännöllisesti sivuillamme ja huomioitte muutoksemme selosteessa.